

Unterstützung bei der Transformation zur Vertriebssparkasse



Grafik: © iStock/wildpixel

Mit über 20 Jahren Expertise gilt die Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister (DSGF) als einer der führenden Full-Service-Anbieter für den Betrieb der Sparkassen und unterstützt diese bei der Transformation zur Vertriebssparkasse mit verschiedenen Dienstleistungen.

Das DSGF.regio-Modell – Prozessoptimierung ohne Personalabbau

Das Modell DSGF.regio hilft Sparkassen ihre Prozesse zu optimieren – ohne Personal abbauen zu müssen. Das heißt, eine Sparkasse überträgt ganze Bereiche, wie z.B. die Marktfolge Aktiv oder Passiv, komplett an die DSGF. Die DSGF übernimmt dabei nicht nur die Prozesse, sondern beschäftigt auch die Mitarbeitenden der Sparkasse in Form einer Personalgestellung (gemäß TVöD) weiter. Die Mitarbeitenden bleiben dabei weiter bei ihrer Sparkasse angestellt. Auch regional bleibt alles beim Alten: Die DSGF mietet die entsprechenden Räumlichkeiten von der jeweiligen Sparkasse, so dass die Mitarbeitenden am bisherigen Standort verbleiben. Sukzessive stellt die DSGF dann die Geschäftsvorfälle auf PPS-Standardprozesse der DSGF um und integriert sie somit in ihr deutschlandweites Produktionsnetzwerk.

OSPlus-Administrationsservice – weniger Komplexität bei OSPlus-Releases für DSGF-Kunden

Sparkassen, die bei der DSGF Einzelprozesse oder auch ganze Marktfolgen auslagern, können auch die OSPlus-Adminis-

tration für ausgelagerte Standard- und Sparkassen-individuelle Prozesse als Dienstleistung erhalten. Hierdurch können sich Institute besser auf ihr Kerngeschäft fokussieren, Komplexität reduzieren und sich unabhängig von Expert:innen machen. Die OSPlus-Administration (DSGF.admin) gibt es in verschiedenen Modulen, welche sich an den Bedürfnissen von Sparkassen orientieren:

- Das Basis-Modul findet bei einer Auslagerung automatisch Anwendung. Es umfasst die detaillierte Beschreibung nötiger Einstellungen der Dienstleisterprozesse in OSPlus.
- Das Modul „Administration Plus“ beinhaltet die Administration von an die DSGF ausgelagerten Prozessen.
- Mit dem Modul „Administration Individual“ unterstützt die DSGF Institute u.a. bei Teil- oder Vollauslagerung der bankfachlichen Administration, bei Projekten mit hoher Expertise-Nachfrage oder bei kurzfristigem Personalbedarf.
- Das Modul „OSPlus-Automation“ beinhaltet die Erstellung von ISP-Automationslösungen.

Filialscanning 2.0 – Von Anfang bis Ende vollständig digitalisiert

Mit Filialscanning 2.0 übernimmt die

DSGF die ganzheitliche Überwachung, Bereitstellung, Administration und Prozesssteuerung von eingescannten Belegen und Dokumenten für Sparkassen. Auf Basis der FI-Technik sorgt die DSGF mit ihrer Lösung für eine Entlastung von Sparkassen-Mitarbeitenden bei aufwendigen Routinearbeiten. Das Produktionsnetzwerk der DSGF sorgt auch hier für schnelle Prozesse, ein deutlich verringertes Ausfallrisiko und sichere Backuplösungen. Für die Transformation zur Vertriebssparkasse gibt es also verschiedene Unterstützungsmöglichkeiten. Mit einer Marktakzeptanz von über 86 Prozent gilt die DSGF als Vorreiterin der transformativen Unterstützung für Sparkassen, die modern und digitalisiert in die Zukunft starten wollen.

 **Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister**

Info

Die Deutsche Servicegesellschaft für Finanzdienstleister (DSGF) hat ihren Hauptsitz in Köln und gilt als einer der führenden Dienstleister für den Betrieb der Sparkassen.

www.dsgf.de